

## ミキワメ提供企業 株式会社リーディングマーク 利用規約(企業用)

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社リーディングマーク(以下「当社」といいます)が提供する「ミキワメ」(名称を変更した場合は変更後の名称を含みます。以下同じ)の利用条件及び当該検査のユーザーの受検結果またはその分析データをカスタマー(第1条にて定義します)に提供するサービス等について規定したものです。

### 第1条(総則)

当社は、当社に対し第3条の規定により本サービスの利用を申し込み、当社がその利用を承認した法人または団体(以下「カスタマー」といいます)に対し、本規約を遵守することを条件に、本サービスを提供するものとします。

### 第2条(本サービスの内容)

本サービスは、以下の内容により構成されます。

1. カスタマーの求人への応募や、その他の目的で「ミキワメ」を受検した者(以下「ユーザー」といいます)と、その受検結果や分析データのカスタマーへの提供
2. カスタマーに所属する従業員による「ミキワメ」の受検とその成績データまたはその分析データのカスタマーへの提供
3. カスタマーの求める人物像要件を分析結果をもとに定義するシステムの提供

### 第3条(本サービス利用の申込み)

1. 本サービスの利用を希望する法人または団体(以下「利用希望者」といいます)は、本規約に同意のうえ、当社所定の申込フォーム、または当社所定の申込書に必要事項を記入し本サービス利用の申込みを行うものとします。

2. 当社は、前項に定める本サービス利用の申込みを承諾した場合、速やかに本サービスの利用に必要な準備作業を開始するものとします。

3. 当社は、利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、または該当するおそれがあると判断する場合、本サービスの利用を拒否することがあります。

(1) 申込フォーム、または申込書に入力された情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 過去に本サービスのアカウントを取り消された法人または団体である場合

(3) 実在しないまたは事業を行っていない法人または団体である場合

(4) 事業内容が法令に違反するまたは社会的に問題となり得る事業を行っている場合

(5) 風俗営業等の規制及び義務の適正化等に関する法律に定められる風俗営業、性風俗関連特殊営業または接客業務受託営業を営む場合

(6) 反社会的活動を行っている場合その他反社会的勢力に該当する場合もしくはこれら企業と関連がある場合

(7) 本規約に違反する行為を現に行いまたは行うおそれがあると当社が判断する場合

(8) 当社、子会社及び関連会社並びに他のカスタマー、または第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用しようとする場合

(9) 本サービスの運営を妨害しようとする場合

(10) 登録するメールアドレスが、無料で取得できるメールアドレス、携帯電話のメールアドレス、その他当社が不適切と判断するメールアドレスである場合

(11) 子会社、グループ会社も含む第三者に本サービスまたはそれに類似するサービスを提供する意思があるものとみなせる場合

(12) 上記各号への該当を避ける目的で別会社を利用して登録を試みているものと推測される場合

(13) その他、本サービスを利用することが適当ではないと当社が判断した場合

(14) 当社の事業と直接競合する、ないしは競合することが想定される場合

4. 当社は、前項に基づき本サービスの利用を拒否することにより利用希望者に生じうる不利益について一切の責任を負いません。また、当社は、利用希望者に対し本サービスの利用拒否の理由について説明する義務を負いません。

5. カスタマーは、登録されている当社への届出事項に変更が生じた場合、速やかに第10条第1項記載のミキワメ カスタマーサポートチームにメールにて当該変更内容変更手続を行うものとします。

6. カスタマーは、本サービスの利用にあたり、登録したメールアドレス及びパスワード並びに当社が発行したID（以下「パスワード等」といいます）を厳重に管理するものとし、第三者に開示しないこととします。

#### 第4条（本サービスの利用方法）

1. カスタマーは、自社の役職員に対し、第14条記載のユーザー利用規約に同意させたい場合、「ミキワメ」の検査の受検を行わせるものとします（以下、受検するカスタマーの役職員を「サンプル社員」といいます。）。

2. サンプル社員は、所定のフォームに必要事項を記入した上で（以下、フォームに記入された情報（サンプル社員の個人情報を含む）を「サンプル社員登録情報」といいます）、「ミキワメ」を受検します（以下、「ミキワメ」を受検したサンプル社員を「登録サンプル社員」といいます）。

3. カスタマーは、ユーザーに対し、第14条記載のユーザー利用規約に同意させたい場合、「ミキワメ」への登録や検査の受検を促すものとします。

4. ユーザーは、所定のフォームに必要事項を記入した上で（以下、フォームに記入された情報（ユーザーの個人情報を含む）を「ユーザー登録情報」といいます）、「ミキワメ」を受検します（以下、「ミキワメ」を受検したユーザーを「登録ユーザー」といいます）。

5. カスタマーは、当該登録ユーザーのユーザー登録情報、当該登録サンプル社員のサンプル社員登録情報及び「ミキワメ」の成績データ（以下、まとめて「本データ」といいます）とその分析結果を所定の期間経過後に当社サービスに係るウェブサイト上で閲覧することができます。

6. カスタマーは、本サービスの管理画面に登録している当社への届出事項に変更が生じた場合、第10条第1項記載のミキワメ カスタマーサポートチームにメールにて当該変更内容を通知するものとします。

#### 第5条（利用期間等）

1. 本サービスの利用期間は、申込書等に記載された期間とします。ただし、この場合については、期間満了日の1か月前までに当社またはカスタマーのいずれの当事者からも契約終了の申し出がない場合には、利用期間はさらにその直前の利用期間と同じ期間更新され、有効に存続するものとし、以後、当該延長期間満了毎にこの例によるものとします。ただし申込書へ更新方法が記載してある場合はそちらを優先とします。

2. カスタマーは、本サービスの利用期間中に利用契約を途中解約する場合、当該時点において、残存する利用期間に係る利用料金の総額および本規約等に基づく一切の未払債務がある場合には、これを一括して支払うものとします。

#### 第6条（本サービスの料金）

本サービスを利用するカスタマーは、本サービス利用の対価として、申込書等に定める利用料金およびこれらに係る消費税相当額を当社に対して支払うものとします。

#### 第7条（支払方法）

前条に定める利用料金（これに係る消費税相当額を含みます。）の支払方法は、申込書の定めに従うものとします。

#### 第8条（利用期間終了後の措置）

当社は、利用期間終了後は、カスタマー情報（本サービスにおいてカスタマーまたはそのカスタマーの登録サンプル社員と登録ユーザーが当社に提供した情報をいいます。以下同じ）を消去または廃棄することができるものとし、カスタマーは異議を述べないものとします。ただし個人が特定できるような利用はしないものとします。

#### 第9条（当社による行為等の承諾）

カスタマーは、当社による以下の行為を予め承諾するものとします。

(1) カスタマーのサンプル社員データ（第4条第1項にて定義）は、カスタマーの利用期間中は、当社とカスタマーのみが会社、個人を特定できる形での利用を行うこと。カスタマーのアカウント削除後は、当社が本データを保持し、会社、個人の特定が出来ない形で本データを、本サービスの品質向上を目的とした統計データ解析のために使用すること

(2) 当社が、前号で定める統計データ解析結果を、本サービスの品質情報として一般に公開する場  
合があること

(3) 当社が、カスタマーの利用する管理画面上で、本サービスまたは当社から新たに提供する新商  
品・サービスに関する情報を提供する場合があること

(4) 当社が、カスタマーの会社名（法人名または組織・団体名に限る）およびロゴ等を、取引実績  
として、当社の運営するWEBサイトおよび本サービスパンフレット等で表記する場合があること

(5) 当社が、利用期間及び利用期間経過後にカスタマーによる本サービスの利用履歴を閲覧するこ  
と

(6) 当社が、登録ユーザーに対して、本サービスのウェブサイト上やダイレクトメール等により、  
当社、その他第三者の商品もしくはサービスを表示、紹介、または広告する場合があること

(7) 当社が、ユーザーの就職活動の進捗状況（採否および採用条件を含みます）についてカスタマ  
ーに照会を行うこと

#### 第10条（アカウントの削除）

1. カスタマーは、当社が第3条第2項に定める準備作業を完了した後に本サービスにおけるアカウ  
ントの削除を希望する場合は、下記ミキワメ カスタマーサポートチームにメールにてアカウント削  
除を申請するものとします。

##### 【お問い合わせ先】

株式会社リーディングマーク（ミキワメ カスタマーサポートチーム）

Mail : cs@mikiwame.com

2. カスタマーが次の各号に該当する場合、当社は、カスタマーのアカウントを削除することができ  
るものとします。

(1) 第3条第3項に規定された事項が、アカウント発行後に発覚した場合

(2) カスタマーから前項の申請があった場合

(3) 第13条に規定された禁止行為を行った場合

(4) その他、当社が当該カスタマーにつきカスタマーとして不適当と判断した場合

3. アカウント削除を行った場合、カスタマーは、当該アカウントに保存されていたデータ（本デー  
タを含みますがそれに限られません。）を再度閲覧することができなくなります。

4. 第2項各号の事由によりアカウントが削除された場合、当社は、アカウント削除によりカスタマ  
ーが被った損害の賠償義務を何ら負わないものとします。

#### 第11条（知的財産権等）

当社がカスタマーに提供する本サービス（「ミキワメ」の内容を含む）及び本サービスに関わる情  
報、マニュアル及びこれらに関する一切の資料等の著作権その他一切の知的財産権は、すべて当社に  
帰属するものとします。

#### 第12条（再委託）

当社は、カスタマーに対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社の指  
定する第三者（以下「再委託先」といいます。）に委託することができるものとします。なお、当社  
は、再委託先に対して当社が負う本規約上の義務と同等の義務を負わせるものとし、必要かつ適切な  
監督を行うものとします。

#### 第13条（禁止事項）

カスタマーは、自らまたは第三者を利用して、以下の各号に該当する行為を行ってはなりません。

(1) 本サービスを不正の目的をもって利用する行為

(2) 本サービスを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的使用の範囲を超えて使用する  
行為、またはそのおそれのある行為

(3) 登録したメールアドレス及びパスワードを、カスタマー以外の第三者に入力させて本サービス  
を利用させる行為

- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (5) 当社の事前の書面による同意なく第三者へ本サービス利用契約上の地位を貸与、譲渡する行為
- (6) 本サービス及び本サービスに関わる一切の資料等につき、当社の許諾なく、複製、配布、転載、転送、公衆送信、改変、翻案等をする行為
- (7) 国内外の法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (8) 当社の利益を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (9) 当社、当社役職員、ユーザーまたは他のカスタマーを名誉毀損・誹謗中傷する行為
- (10) 当サービスに用いられるプログラムを改変し、毀損し、又は逆アセンブルし、逆コンパイルし、リバースエンジニアリングする行為
- (11) その他当社が不相当と判断する行為

#### 第14条（個人情報）

当社は、下記の「ユーザー利用規約」に則りユーザー及びサンプル社員の個人情報を取り扱うものとします。

ユーザー利用規約

[https://mikiwame.com/terms/terms\\_user.pdf](https://mikiwame.com/terms/terms_user.pdf)

#### 第15条（非保証）

1. 本サービスは、一切の保証または条件を伴わずに現状のままカスタマーに提供されるものとし、当社は、本サービスの商品性、的確性、目的適合性、正確性、信頼性、最新性、第三者の権利を侵害しないこと、バグ等の不具合がないことに関して、何らの保証もしないものとします。
2. 本サービスにおいてユーザー及びサンプル社員より提供される情報につき、当社および関連会社は、当該情報の真実性、合法性、安全性、適切性、有用性について何ら保証しないものとします。また、カスタマーは、このことを予め承諾した上で本サービスを利用するものとします。
3. 当社および関連会社は、①本サービスに不具合やエラー等の障害が生じないこと、②本サービスから得られる情報が真実性、合法性、安全性、適切性、有用性を有するものであること、③本サービスおよび本サービスを通じて得られる情報、役務等がカスタマーの要望を満たすものであることを、いずれも保証するものではありません。カスタマーは、このことを予め承諾した上で本サービスを利用するものとします。
4. 当社は、本サービスの結果について説明義務を負わないものとします。

#### 第16条（免責）

1. 本サービスに関連してカスタマーに生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当社に故意または重過失が認められる場合はこの限りではないものとし、この場合に当社が支払うべき損害賠償の額は、カスタマーに対して直接かつ現実に生じた損害と、特別の事情によって生じた損害でも当社が予見しうる、相当因果関係の範囲内のみとします。
2. 本サービスに関連してユーザーまたはサンプル社員に損害が生じた場合、並びにカスタマー、ユーザーまたはサンプル社員が本サービスに関連して第三者（ユーザー、登録ユーザーおよびサンプル社員を含む。以下本条において同様）に対して損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合、カスタマーは自己の責任と費用によりこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。当社が第三者に対してかかる損害を補てんすることとなった場合、当社は、カスタマーに対し、当該補てん金額の全額及び弁護士費用を求償することができます。

#### 第17条（本サービスの一時的な中止、変更、廃止）

1. 当社は、以下の各号のいずれかの事由が生じた場合、カスタマーに対して事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を停止、変更、廃止することがあります。
  - (1) コンピュータ、通信回線が事故により停止した場合
  - (2) 火災、停電、地震、天災、疫病の流行、システム障害等が生じたことにより、本サービスの運営が困難となった場合
  - (3) その他、当社が本サービスの緊急停止が必要と判断する事由が生じた場合
2. 当社は、本サービス提供のための装置もしくはシステムの保守、点検、改修又は瑕疵修補を行う場合、本サービスの一部又は全部を停止することがあります。

3. 当社は、本サービスの提供を長期的に中断又は終了することができます。
4. 前各項により、カスタマーに損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスの提供自体を終了する場合には、その旨を当該終了日の30日前までに書面、本サービスシステム上、または電子メールで通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。

#### 第18条（データの閲覧・利用・開示・削除に関する合意事項）

1. 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、カスタマーが本サービスの申し込み時に入力した情報及びカスタマーが当社宛に送信した情報を第三者へ開示することがあります。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨をカスタマーに通知致します。

- (1) カスタマーの同意を得た場合
- (2) 捜査機関の令状がある場合、裁判所からの調査嘱託等開示の要求がある場合、または、行政機関から開示要求がある場合
- (3) 法律に従い開示の義務を負う場合
- (4) カスタマーや第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要な場合
- (5) 上記各号に準じる必要がある場合または個人情報保護に関する法律その他の法令上開示が許容される場合

2. 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合には、カスタマーが登録した情報及びカスタマーが送信した情報について、その一部または全部を削除することがあります。その場合、当社は、削除された情報について一切責任を負わないものとします。

- (1) カスタマーの同意を得た場合
- (2) 理由の如何を問わずアカウントを削除した場合
- (3) カスタマーが第13条に該当する禁止行為を行っているとして当社が判断した場合
- (4) 本サービスが廃止された場合
- (5) 上記各号に準じる必要がある場合

3. 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合には、カスタマーが登録した情報及びカスタマーが送信した情報について、その一部または全部を編集することがあります。その場合、当社は、編集された情報について一切責任を負わないものとします。

- (1) カスタマーの同意を得た場合
- (2) カスタマーから当社に対し編集の依頼があった場合
- (3) カスタマーが第13条に該当する禁止行為を行っているとして当社が判断した場合
- (4) 上記各号に準じる必要がある場合

4. 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、登録ユーザーおよび登録サンプル社員がミキワメ受検時に入力した情報（以下「受検時入力情報」といいます。）を第三者へ開示することがあります。

- (1) 当該登録ユーザー又は登録サンプル社員の同意を得た場合（当該登録ユーザー又は登録サンプル社員が第14条記載の当社プライバシーポリシーに同意した場合、当該登録ユーザーの同意のもと、登録ユーザーが当社が案内した他サービスに登録した場合を含む）
- (2) 当社が提携パートナーと共同利用する旨を通知の上で取得した受検時入力情報が、共同利用目的として通知した提携パートナーの登録ユーザー又は登録サンプル社員に対する提携サービス提供のために必要な場合
- (3) 捜査機関の令状がある場合、裁判所からの調査嘱託等開示の要求がある場合、または、行政機関から開示要求がある場合
- (4) 法律に従い開示の義務を負う場合
- (5) 登録ユーザー、登録サンプル社員や第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要な場合
- (6) 上記各号に準じる必要がある場合

#### 第19条（秘密保持）

1. 「秘密情報」とは、利用契約又は本サービスに関連して、当社及びカスタマーが、相手方（当社にとってカスタマーを、カスタマーにとって当社をいいます。以下同じ。）より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、相手方の技術、営業、業務、財務、組

織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)相手方から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)相手方から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開示したもの、(5)相手方から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2. 当社及びカスタマーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、相手方の書面による承諾なしに第三者に相手方の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

3. 第2項の定めには拘わらず、当社及びカスタマーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を相手方に通知しなければなりません。

4. 当社及びカスタマーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に相手方の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5. 当社及びカスタマーは、相手方から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、相手方の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

## 第20条 (反社会的勢力の排除)

1. カスタマーは、自己並びに自己の役員及び従業員が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる組織または団体と関係を有すること

(2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる組織または団体と関係を有すること

(3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. カスタマーは、当社に対し、自ら又は第三者を利用して以下の各号に該当する行為を行わせないことを確約します。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

## 第21条 (損害賠償)

カスタマーが本規約の条項、日本国の法令または規則等のいずれかに違反したために当社が損害を受けた場合、当社は、カスタマーに対し、その損害（弁護士費用を含む）の賠償を請求できるものとします。カスタマーが支払うべき損害賠償の額は、弁護士費用を含む、相当因果関係の範囲内のみとします。

## 第22条 (本規約の変更)

1. 当社は、本規約を任意に変更することがあります。変更後の本規約の効力は、当社が運営するウェブサイト及びお客様管理ページ上に表示した時点より生じます。

2. カスタマーは、本規約の内容変更後も継続して本サービスを利用する場合、変更後の本規約の全ての記載内容に承諾したものとみなされます。

第23条（権利義務の譲渡等の禁止）

カスタマーは、本規約に基づく権利義務の全部または一部を、当社の事前の書面による承諾なくして第三者に譲渡し、移転し又は担保の用に供する事はできないものとする。

第24条（準拠法および管轄）

本サービスおよび本規約の準拠法は日本法とし、本サービスまたは本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

最終改訂日 2020年7月12日